



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ILFOV

BD. BASARABIA Nr. 49-51, SECTOR 2, BUCUREȘTI.

TEL: 0219273 ; FAX: 0372788528

E-MAIL: secretariat@spitalulilfov.ro



ISO 9001 Certificat nr. 185C

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Acest document conține date / informații proprietatea Spitalului Clinic Județean de Urgență Ilfov

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN
DE URGENȚĂ ILFOV
REGISTRATURA
Nr. Inreg 15838
Ziua 04 Luna 08 Anul 2024

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

adoptată în Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov

PREZENTAREA SPITALULUI

Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov este o unitate sanitară de utilitate publică, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Județean Ilfov, clasificată conform Ordinului MS nr. 323/2011 în categoria III.

Structura organizatorică a spitalului cuprinde 13 secții cu un total de 371 paturi pentru spitalizare continuă, 20 paturi spitalizare de zi, ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitate, 3 laboratoare pentru investigații paraclinice (analize medicale, radiologie și recuperare, medicină fizică și balneologie), CPIAAM, centru de sănătate mintală, farmacie și alte compartimente specifice activității unității, audit intern, deservite de aparatul administrativ propriu (Serviciul RUNOS, Financiar Contabilitate, Achiziții Publice, Administrativ, Tehnic, Managementul Calității Serviciilor de Sănătate, etc).

SCJU Ilfov deservește, în principal, populație de peste 390.751 locuitori ai județului Ilfov, un județ care înconjoară Bucureștiul pe o suprafață de 1.583 km², însă, datorită localizării geografice, deservește și locuitorii marilor cartiere din estul Bucureștiului, precum și pacienți din județele limitrofe la est ale județului Ilfov; deși peste 90% din locuitorii județului locuiesc în mediul rural, având o densitate de 230,01 loc./km² aceștia nu reprezintă o populație omogenă și nu prezintă caracteristicile unei populații rurale obișnuite la nivel național, nici din punct de vedere al situației economico-financiare și nici din punct de vedere al stării de sănătate și al patologiei dezvoltate.

MISIUNEA SCJU Ilfov este asigurarea unui mediu de îngrijire optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical, din punct de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului, și, implicit, creșterea adresabilității populației.

Pentru aceasta aplicăm un sistem integrat de management pentru calitate și sănătate și securitate ocupațională, conform cerințelor standardelor de acreditare, de control intern managerial, SR EN ISO 9001:2015 și cu respectarea standardelor de publicare a informațiilor de interes public.

VIZIUNEA SCJU Ilfov este realizarea un sistem de sănătate modern și eficient, comparabil cu spitalele de aceeași categorie din București și compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, permanent în slujba utilizatorilor din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări. În acest sens, instituția va întreprinde toate demersurile pentru creșterea gradului de complianță la standardele de sănătate adoptate la nivel internațional, astfel încât serviciile oferite să fie compatibile și comparabile cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană.

STRATEGIA pentru realizarea politicii de calitate: crearea unui Centru de suport pentru pacienții și aparținătorii acestora, precum și perfecționarea continuă a angajaților din unitate; astfel, pacienții spitalului vor beneficia de cele mai moderne tratamente de specialitate, contribuind direct la creșterea prestigiului instituției.

De asemenea, este în atenția permanentă a managementului instituției crearea celor mai bune condiții hoteliere pentru pacienții internați și a unui climat propice pentru toți angajații, astfel încât fiecare să dea măsura maximă a capacității sale profesionale, pentru creșterea calității serviciilor oferite pacienților care se adresează spitalului.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov reprezintă un loc în care pacienții găsesc pe lângă soluții medicale de excelență, confidențialitate, loialitate, disponibilitate multidisciplinară permanentă dar și înțelegerea de care au nevoie, toate acestea fiind obiective permanente ale activității curente.

OBIECTIVE GENERALE pentru realizarea misiunii și viziunii spitalului:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Județul Ilfov, București și din țară;
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacienților;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacienților la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestora, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a preocupării permanente față de sănătatea pacienților;
- e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale, prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului (prin crearea condițiilor optime de alocare a resurselor necesare conform misiunii declarate) precum și după externarea pacienților, prin colaborarea personalului din spital cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejarea mediului;
- k) implicarea întregului personal în creșterea calității serviciilor oferite, prin organizare, instruire și motivare la locul de muncă.

OBIECTIVELE SPECIFICE privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților sunt:

- a) orientarea permanentă a activității spitalului către pacienți, în sensul satisfacerii nevoilor fundamentale și specifice ale acestora;
- b) dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- c) dezvoltarea unui sistem performant de control intern managerial și de management al riscurilor
- d) creșterea calității actului medical prin pregătirea profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- e) organizarea și îmbunătățirea comunicării și colaborării între profesioniști și între personalul medical - pacienți și aparținători;
- f) colaborarea profesională între persoanele și echipele medicale din spital și din alte unități sanitare cu care există sau vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- g) asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- h) creșterea gradului de utilizare a resurselor prin gestionarea rațională a acestora și o mai bună planificare a activității;
- i) instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- j) creșterea gradului de satisfacție a pacienților, angajaților și a tuturor părților interesate, prin oferirea de servicii de calitate la nivelul spitalului;
- k) conformarea cu cerințele legale în domeniul calității, aplicabile activității desfășurate;
- l) implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, creșterea performanțelor profesionale și a gradului de responsabilitate și colaborare la locul de muncă;
- m) creșterea gradului de conștientizare, implicare și angajament al tuturor angajaților pentru implementarea politicii și realizarea obiectivelor calității;

- n) analiza periodică a politicii de calitate și obiectivelor sistemului de management al calității, pentru a ne asigura de eficiența lor continuă.

Măsurarea, monitorizarea și analiza permanentă a sistemului unitar de indicatori sunt elementele care stau la baza acțiunilor de eficientizare a activității medicale, astfel încât serviciile medicale asigurate să devină calitativ superioare și să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională, națională și europeană.

Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Ilfov se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, pentru prestarea de servicii medicale la standarde ridicate, în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, aparținătorilor, angajaților unității, precum și a terților. Pentru atingerea obiectivelor stabilite în concordanță cu politica de calitate, managementul de vârf se va asigura că acestea sunt:

- adecvate scopului și misiunii spitalului;
- îmbunătățite continuu în cadrul sistemului de management al calității
- relevante, analizate și aduse la cunoștința personalului angajat.

Responsabilitatea implementării politicii în domeniul calității asumată de conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Ilfov revine fiecărui angajat, care, urmare instruirii în acest sens, trebuie să dea dovadă de conștientizare a necesității atingerii obiectivelor propuse, astfel încât creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și dezvoltarea profesională să devină priorități în activitatea curentă.

Politica în domeniul calității este disponibilă tuturor persoanelor interesate (pacienți, angajați sau colaboratori ai spitalului, părțile externe organizației, etc), fiind publicată pe website-ul instituției.

MANAGER,

Daniel FLORESCU



Șef Serv. MCSS-SMRS

Ioana Andrei

