

AMBULATORIU

REGULI DE COMPORTAMENT PACIENȚI / APARTINĂTORI

- ✓ Să citească drepturile și obligațiile pacientului afișate în incinta ambulatoriului și să le respecte; să respecte regulamentul de ordine interioară a unității;
- ✓ Să păstreze liniștea în sălile de așteptare;
- ✓ Să respecte ordinea stabilită de bonurile de ordine eliberate la fișier conform programărilor;
- ✓ Să prezinte actele necesare la consultații;
- ✓ Să nu fumeze; conform Legii nr. 15/2016, fumatul este interzis în spital;
- ✓ Să se spele pe mâini, deoarece spălarea frecventă a mâinilor este cel mai eficient mod de a preveni infecțiile nosocomiale: la intrarea și la ieșirea din cabinet, după folosirea grupului sanitar, după diverse activități, etc.
- ✓ Să nu folosească aparatul de fotografiat sau telefonul mobil pentru a filma sau fotografia în interiorul unității fără acordul personalului medical din compartimentul respectiv;
- ✓ Să păstreze integritatea obiectelor sanitare și mobilierului din dotarea ambulatoriului;
- ✓ Să păstreze curățenia în ambulatoriu (în cabinete, în curte, în grupurile sanitare, să nu degradeze instalațiile, să nu arunce în WC sau chiuvete pansamente, vată sau resturi care pot defecta instalațiile) și să respecte regulile de colectare selectivă a deșeurilor;
- ✓ Este interzisă introducerea și consumul de alcool;
- ✓ Să nu folosească telefonul mobil în timpul consultațiilor;
- ✓ În cazul unor nelămuriri, neînțelegeri sau probleme de orice natură, pacientul trebuie să se adreseze medicului specialist sau asistentului medical din cabinet;
- ✓ Pacientul este obligat să respecte regulile afișate de prevenire și intervenție în caz de cutremur, incendii și calamități, inclusiv circuitul de evacuare afișat, iar în cazul declanșării acestora, să respecte indicațiile personalului unității;
- ✓ Să nu provoace neînțelegeri sau altercații cu personalul unității sau cu alți pacienți; adresarea către aceștia se va realiza într-un limbaj politicos și civilizat.

În situația în care aceste reguli nu sunt respectate, conducerea secției poate lua măsuri corective sau hotărârea de a externa pacienții care nu se supun prezentului Regulament.