

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
	PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
			2020	

NR. 352 / 12.03.2020

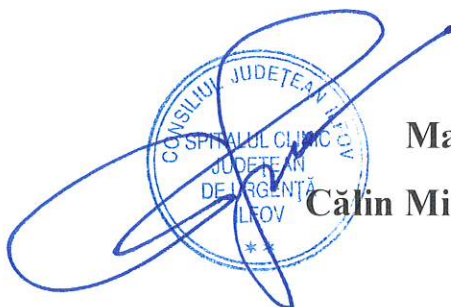
Consiliul de Administrație



PLAN DE MANAGEMENT **AL** **SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE** **URGENTA ILFOV**

2020-2023

PERFORMANȚA CLINICĂ ȘI FINANCIARĂ A ACTIVITĂȚILOR



Manager,

Călin Mircea LAZA

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro	PLAN DE MANAGEMENT	
		Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020

1. Prezentarea generala a Spitalului CLINIC JUDETEAN DE URGENTA ILFOV

Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov este o unitate sanitară publică cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Județean Ilfov, furnizează servicii medicale spitalicești, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor aprobate prin ordinul ministrului sănătății.

Din punct de vedere al serviciilor medicale prestate, spitalul oferă servicii medicale diagnostice, terapeutice, de expertiză, de consiliere, de prevenție, de asistență socială și de recuperare. Serviciile medicale acordate prin sistemul asigurărilor sociale de sănătate sub formele de spitalizare continuă și de zi sunt: preventive, curative, de recuperare și de îngrijire în caz de graviditate, de maternitate și pentru nou-născuți.

Înființat la data de 1 noiembrie 2002, prin comasarea Spitalului Clinic „Prof. Dr. Docent Ovidiu Marina” și Spitalul Clinic „Titan”, Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov (SCJUI) funcționează cu un număr de 371 de paturi în regim de spitalizare continuă și 20 paturi în regim de spitalizare de zi și dispune de o structură complexă de specialități, dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate atât pentru populația din județul Ilfov, cât și din Municipiul București.

Spitalul CLINIC JUDETEAN DE URGENTA ILFOV (SCJUI) este spitalul de referință al Județului Ilfov, deservind o populație de peste 390.751 de locuitori ai județului, precum și un număr important de rezidenți din București. Spitalul dispune de un număr total de 371 paturi și în cadrul lui se realizează cca. 3748 intervenții chirurgicale/an raportat la anul 2019.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov a beneficiat în anul 2016 de un proiect pe fonduri europene cu cofinanțare de la **Consiliul Județean Ilfov** pentru reabilitare, modernizare și echiparea cu aparatură ultra performantă a corpului H, zonă care înglobează acum entități chirurgicale, secție de anestezie și terapie intensivă și imagistică de înaltă performanță (CPECT-CT, RMN, CT), respectiv :

Subsol - Imagistica și Medicina Nucleară (RMN, Spect-CT)

Parter - U.P.U

Etaj I – Chirurgie Generală I

Etaj II – Chirurgie Generală II

Etaj III – O.R.L

Etaj IV – ATI

Etaj V – Bloc Operator

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
	PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
			2020	

Asistența medicală generală oferită la nivelul SCJUI asigură o gamă largă de servicii, începând cu consultațiile de specialitate în ambulatoriul spitalului și continuând cu medicina de urgență, cardiologie, gastroenterologie, chirurgie generală, urologie, obstetrică-ginecologie, neonatologie, medicină materno-fetală, neurologie, oncologie medicală, medicină internă, ORL, recuperare, medicină fizică și balneologie.

În spital se desfășoară activitate de învățământ medical universitar și postuniversitar și activitate de cercetare.

Reperetele activității spitalului sunt actele normative în vigoare care reglementează relațiile dintre spital și pacienți precum și toate celelalte acte juridice care orientează conduita instituțiilor publice și private.

1.1. Cadrul instituțional și strategic

Presiunea externă dar și aceea internă obligă spitalul la schimbări structurale, de eficiență, schimbări în volumul serviciilor și calitatea acestora, în siguranța îngrijirilor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor consumatorului de servicii.

Toate aceste schimbări vor trebui gândite de către actuala echipa managerială.

Adresabilitatea SCJUI este în continuă creștere, se realizează în medie anual aproximativ 14864 pacienți raportat la anul 2019, care au beneficiat de servicii medicale pentru o gamă largă de afecțiuni, pentru care instituția asigură necesitățile medicale, inclusiv în regim de urgență.

În prezent, în cadrul spitalului lucrează un număr de 728 de angajați, respectiv: 107 medici, 25 posturi cu personal superior (chimiști, biologi, kinetoterapeuți, etc), 321 asistenți medicali, 32 registratori medicali, 191 personal auxiliar, 27 angajați TESA și 25 muncitori necalificați.

Factorul uman da dimensiuni calitatii, atât la nivel managerial, cât și la nivel de execuție. Conducerea SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV promovează formarea unei mentalități favorabile, muncii, asigurând un mediu favorabil dezvoltării profesionale și dobândirii de noi competențe.

Formarea și experiența resurselor umane contribuie la crearea încrederii beneficiarilor privind capacitatea și disponibilitatea instituției de a satisface cerințele și așteptările pacienților.

Ca instituție, parte componentă a sistemului sanitar, spitalul trebuie să facă față unor provocări majore în privința rolului și locului său în cadrul acestui sistem de sănătate aflat într-o continuă reformă și dispunând de finanțare insuficientă.

Restructurarea sanitară impune o nouă abordare în ceea ce privește unitățile furnizoare de servicii de sănătate, respectiv profesionalizarea serviciilor de management sanitar în vederea creșterii eficienței și calității actului medical, ca premisă a îmbunătățirii stării generale de sănătate a populației.

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

Presiunea schimbărilor structurale, de eficiență, în volumul serviciilor și a calitatii acestora, în condiții de siguranță a îngrijirilor, monitorizând permanent gradul de satisfacere a așteptărilor pacienților, toate acestea trebuie gândite de echipa managerială și sunt cuprinse în planul strategic de dezvoltare a spitalului.

Strategia de dezvoltare 2020 – 2023 a Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului până în anul 2023 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Strategia Nationala de Sanatate Publica isi propune sa stabileasca si sa contureze mecanisme si linii directe ce au ca scop imbunatatirea starii de sanatate a populatiei din Romania si asigurarea unui inalt nivel de protectie a sanatatii umane prin implementarea unor masuri care vizeaza transformarea structurilor actuale din domeniul sanatatii publice spre cele adecvate noilor conceptii si abordari de la nivel european.

Spitalul Clinic Judetean de Urgenta Ilfov isi propune sa asigure orientarea activitatii de cercetare stiintifica in functie de nevoile sanatatii publice, reiesite din studii si programe elaborate de Ministerul Sanatatii si a nevoilor de dezvoltare ale unitatii si de aliniere la nivelul stiintific national si international prin programele nationale de cercetare ale Ministerului Educatiei si Cercetarii, Academia de Stiinte Medicale Bucuresti , etc. In acest sens asigura implementarea unui sistem de protectie a persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in conformitate cu prevederile legale prin valorificarea mediului IT creat și actualizat permanent.

Derularea propriu-zisă a cercetării cuprinde multiple etape, începând cu o informare bibliografică exhaustivă și observația clinică directă , până la prezentarea rezultatelor finale ale cercetării. Se acordă o atenție deosebită initierii planului de cercetare, derulării diferitelor activități specifice, schimburilor de experiență cu specialiști din țară sau străinătate și valorificării rezultatelor prin lucrări publicate și comunicate la manifestări științifice.

Conducerea spitalului isi propune incurajarea cooperării intra și inter instituționale locale, naționale și internaționale, inclusiv o politică transparentă de alocare a suportului material din resurse proprii pentru proiectele cu șanse reale de ancorare/aliniere la programele UEFISCDI și ale UE.

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV , **STRATEGIA** se axează pe un

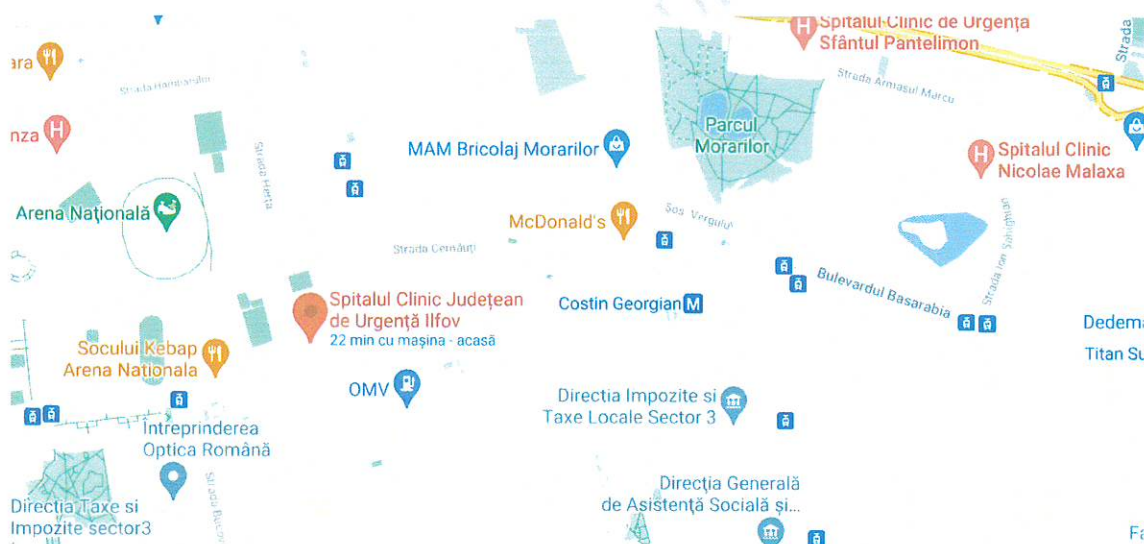
	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

număr de priorități și pe defalcarea acestora în ordinea importanței și urgenței în **OBIECTIVE** pe termen scurt (cu realizare sub un an), pe termen mediu (realizabile în 1-3 ani) și pe termen lung (realizabile în mai mult de 3 ani).

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV , având ca scop principal *asigurarea îmbunătățirii calității vieții pacienților și a familiilor acestora.*

1.2. Poziție geografică

Spitalul este situat, în București, pe Bulevardul Basarabia 49-51, unde accesul este facil din arterele principale ale orasului. Harta prezentata mai jos este instrumentul folosit de catre pacienti si aparținătorii acestora, postat pe site-ul unitatii sanitare la adresa www.scjuilfov-asec.ro



1.3. Adresabilitatea populației deservite

Spitalul asigură asistență medicală tuturor persoanelor asigurate din Județul Ilfov sau din alte localități (mai ales din București) care doresc să fie tratate la nivelul unității, precum și a tuturor cazurilor prezentate în urgență.

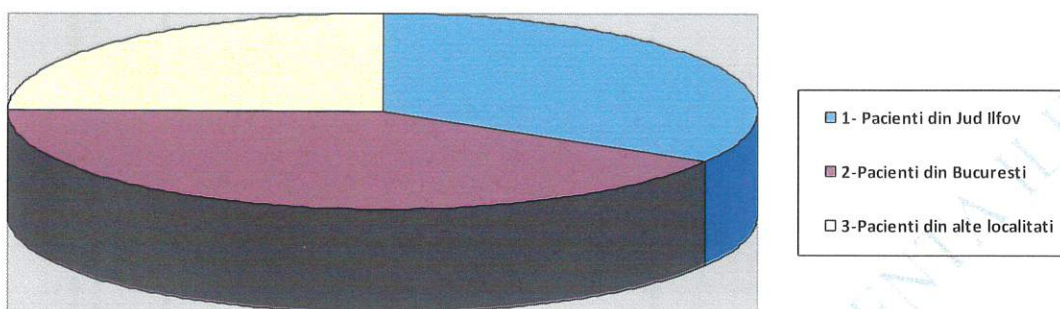
Numărul de pacienți internați în SJUI raportat la anul 2019 a fost de 14864 cu următoarea reprezentare:

33,51 % din Județul Ilfov

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

40,65 % din București

25,84 % din alte localități



Conform datelor statistice furnizate de Institutul Național de Statistică și Studii Economice București, se poate observa că fenomenul de îmbătrânire este în concordanță cu bolile specifice persoanelor de peste 60 de ani, care reclamă servicii de sănătate și de ordin social cât mai adaptate.

În cazul Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV, în încercare de a identifica structura demografică a pacienților internați în SCJUI, se prezintă mai jos situația raportată la anul 2019.

Sex		Vârstă			
M	F	< 25 ani	25 – 45 ani	45 – 65 ani	> 65 ani
5531	9333	1644	3212	4897	5111

1.4. Descrierea situației actuale a spitalului

Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, specializată în furnizarea serviciilor medicale spitalicești și care asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale, conform normelor și reglementărilor legale în domeniu.

Spitalul răspunde, în condițiile legii, de calitatea actului medical, de respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale, precum și de acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

În prezent, **Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov** funcționează, conform structurii organizatorice aprobate prin Hotărârea Consiliului Județean Ilfov numărul 47/04.04.2018, cu un număr de 371 paturi în regim de spitalizare continuă și un număr de 20 paturi în regim de spitalizare de zi, distribuite

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
	PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
			2020	

în 9 secții și 4 compartimente din care **49.87%** reprezintă paturi pentru specialități medicale, **43,40%** paturi cu specialități chirurgicale, **6,74%** paturi pentru specialitatea ATI, acestea detaliindu-se în structură astfel:

Sectii Clinice:		
Secția Clinică	Medicină Internă	48 paturi
Secția Clinică	Neurologie	25 paturi
din care	Terapie Acută	5 paturi
Secția Clinică	Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	40 paturi
din care	Comp. Recuperare Neurologică	10 paturi
Sectii Neclinice:		
Secția	O.R.L	25 paturi
Secția	Chirurgie Generală I	26 paturi
din care	Comp.ch.plastică	5 paturi
Secția	Chirurgie Generală II	33 paturi
din care	Comp.Ortopedie-Traumatologie	9 paturi
Secția	Urologie	25 paturi
Secția	Obstetrică- Ginecologie	52 paturi
din care	Comp.Medicină Materno-Fetală	15 paturi
Secția	ATI	25 paturi
din care	Obstetrică-Ginecologie	4 paturi
din care	Urologie	6 paturi
din care	Toxicologie	2 paturi
Compartimente		
Compartiment	Gastroenterologie	14 paturi
Compartiment	Cardiologie	20 paturi
din care	Terapie Acută	5 paturi
Compartiment	Neonatologie	23 paturi;
din care	Terapie Intensivă Neonatologie	5 paturi
Compartiment	Oncologie Medicală	15 paturi
Unitate de Primiri Urgente	(UPU)	5 paturi
Ser.Med.Comune pe Spital	Spitalizare de zi	20 paturi
Farmacie		
Sterilizare		
Bloc Operator		
UTS		
Laborator Analize Medicale		
Laborator Radiologie și Imagistică	Medicală (RX, RMN, CT, mamograf, osteodensitometru, echo Doppler, SPECT-CT)	
Laborator de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	(bază de tratament)	
Serviciul de Anatomie Patologică	(compartiment citologie, compartiment histopatologie și prosectură)	
Serviciul de Medicină		

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

Legală ;		
Laborator de Explorări Funcționale;		
Compartiment de Prevenire și Control a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale		
Cabinet Oncologie Medicală		
Cabinet Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metabolice		
Cabinet Psihologie		
Comp. Asistență Socială		
Centru de Sănătate Mintală		
Dispensar TBC -	Săftica (comuna Balotești)	
Dispensar TBC -	Buftea	
Ambulatoriul Integrat		
Medicină internă		
Cardiologie		
Gastroenterologie		
ORL		
Oftalmologie		
Chirurgie Generală		
Obstetrică Ginecologie		
Neurologie		
Urologie		
Ortopedie Traumatologie		
Rec.Med.Fizică și Balneo		
Dermatovenerologie		
Endocrinologie		
Reumatologie		
Pneumologie		
Boli Infecțioase		
Nefrologie		
Pediatrică		
Chirurgie Vasculară		
Neurochirurgie		
Ch.Orală și Maxilo-Facială		

Descrierea serviciilor medicale spitalicești:

Principalele servicii medicale asigurate de spital sunt:

- Consultatii in regim de urgenta si in sistem ambulator integrat;
- Investigatii paraclinice si de laborator;
- Stabilirea diagnosticului;

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjiilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
	PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
			2020	

- Tratamente medicale;
- Îngrijire, cazare și masă
- Activitate de învățământ medical universitar și postuniversitar

Serviciile medicale spitalicești se acordă asiguraților pe baza recomandării de internare din partea medicului de familie acreditat sau a medicului de specialitate din ambulatoriu.

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV este dotat cu aparatură necesară pentru realizarea diagnosticului și tratamentului patologiei specifice. Secțiile pot funcționa în regim de spitalizare continuă sau de zi.

Baza de explorări funcționale și laboratorul de analize medicale asigură actualmente rapid și eficient o investigație completă și complexă a pacienților.

Se întreprind eforturi de asigurare a unui sistem de comunicații multicanal (telefonie mobilă, radio, fax, poșta electronică) între spitalul nostru și personalul aflat la domiciliu, serviciile de ambulanță, poliție, Direcția de Sănătate Publică Ilfov etc., pentru o mobilizare eficientă și eliminarea timpilor morți în situațiile în care spitalul nostru se confruntă cu o aflorentă masivă de pacienți în stare gravă, victime ale unor accidente colective sau ale unor calamități naturale. Relațiilor cu mass-media li se acordă cuvenită importanță, cu respectul reciproc al cerințelor libertății presei, a informării corecte a publicului despre cazurile ilustrative precum și a nevoii de popularizare a măsurilor de prevenție a îmbolnăvirilor și accidentelor.

Programul de informatizare a activității administrative a spitalului se află în plină desfășurare și a dus la eficientizarea gestiunii resurselor, a arhivării documentelor medicale, medico-legale precum și a cercetării științifice.

Serviciile medicale furnizate la nivelul SCJUI pot fi detaliate astfel:

Sectia Clinică Medicina Interna:

- Diagnosticul și tratamentul principalelor boli interne
- Ecografie pe abdomen, tiroidă, sân, testicule, ecocardiografie
- EKG
- Explorări funcționale respiratorii
- Anemie prin carentă de fier, nespecificată
- Afecțiuni Diabet mellitus (zaharat) tip 2 fără complicații
- Hipertensiunea esențială (primară)
- Cardiopatie ischemică cronică, nespecificată, fără coronarografie
- Vene varicoase ale extremităților inferioare fără ulceratie sau inflamatie
- Pneumonie nespecificată
- Boala pulmonară obstructivă cronică,
- Bronsiectazia
- Gastrita cronică, nespecificată



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV
B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104,
Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296
Site : www.scjiulfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro

PLAN DE MANAGEMENT

Editie: II

Revizie: 0

2020

PLAN DE MANAGEMENT

- Dispepsia
- Sindromul intestinului iritabil cu diaree
- Sindromul intestinului iritabil fara diaree
- Urticaria alergica
- Gonartroza, nespecificata
- Alta deplasare a unui alt disc intervertebral specificat, fara indicatie operatorie
- Lumbago cu sciatica
- Endoscopie digestive superioară
- Endoscopie digestive superioară cu biopsie
- Endoscopie digestivă inferioară
- Endoscopie digestivă inferioară cu biopsie

Compartiment Cardiologie:

- Cardiomiopatie hipertensiva nespecificata
- Stenoza aortica fara indicatie chirurgicala
- Flebita si tromboflebita membrelor periferice inferioare
- Insuficienta mitrala fara indicatie chirurgicala
- Cardiopatie ischemica
- Alta forma de angina pectorala

Compartiment Gastroenterologie:

- Diagnosticul și tratamentul afecțiunilor gastroenterologice
- Endoscopii digestive superioare și inferioare
- Ecografii abdominale

Sectia Chirurgie Generala I/ Chirurgie Generala II:

- Chirurgie gastrică
- Chirurgie colo-rectală
- Chirurgie hepato-biliară
- Chirurgie pancreatică
- Chirurgie endocrină
- Chirurgia peretelui abdominal
- Chirurgia oncologica
- Chirurgia sanului
- Chirurgia oncologica ginecologica

Sectia Urologie:

- Cistita acuta
- Infectia tractului urinar cu localizare nespecificata
- Hipertrofia preputului, fimoză și parafimoză
- Alta durere abdominala si nespecificata
- Alte ingrijiri medicale specificate

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro	PLAN DE MANAGEMENT	
PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
		2020	

- Amplasarea și ajustarea unei proteze urinare
- Circumcizia la barbat
- Reducerea parafimozei
- Extragerea endoscopică a stentului uretra
- Biopsia transrectală (cu ac de biopsie) a prostate
- Cistostomia percutanată cu inserția percutanată a cateterului suprapubic
- Litotritie
- Patologia rinichilui
- Patologia ureterului
- Patologia vezicii urinare
- Patologia organelor genitale masculine

Secția Clinică Neurologie:

- Asistență diagnostică și terapeutică performantă în domeniul epilepsiei, al bolilor vasculare și al bolilor demielinizante
- Examen clinice neurologice pentru pacienții internați în spital și la solicitarea celorlalte servicii medicale ale spitalului
- Recuperare neuro-motorie în afecțiuni neurologice centrale și periferice
- Alte boli cerebrovasculare specifice
- Proceduri specifice pentru cefalee, algi craniene, sindroame vertiginose și crize de pierdere a conștiinței fără diagnostic etiologic cu investigații de înaltă performanță-lei/asigurat
- Ateroscleroza cerebrală
- Tulburare anxioasă și depresivă mixtă
- Sindrom vertebra-bazilar

Compartiment Oncologie Medicală:

- Diagnosticul și tratamentul bolii canceroase
- Hormonoterapie
- Imunoterapie
- Chimioterapie cu monitorizare
- Implantare cateter venos cu camera implantabilă
- Monitorizare afecțiuni oncologice fără investigații de înaltă performanță

Secția Obstetrică-Ginecologie:

- Amniocenteza
- Analgezia la naștere medicamentoasă și peridurală
- Asistarea nasterii spontane, a nasterii prin manevre obstetricale
- Avorturi la cerere
- Depistarea cancerului genito-mamar (citologie, colposcopie, examen histopatologic)
- Planing familial (contracepție)
- Cardiotocografie
- Celioscopie pentru diagnostic și tratament
- Cerclaj al colului uterin
- Chirurgia incontinenței urinare de efort
- Chirurgie oncologică

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

- Chirurgie plastica si reconstructiva pelvica
- Chirurgie vaginala
- Chiuretaje biopsice
- Chiuretaje uterine exploratorii
- Diagnostic si tratament in toate afectiunile ginecologice: colposcopii si electrocauterizare
- Dupa verificare citodiagnostica
- Ecografie obstetricala
- Ecografii genitale
- Endoscopie in ginecologie (laparotomie si histeroscopie)
- Ingrijirea sarcinii cu risc crescut (patologie indusa de sarcina sau asociata sarcinii)
- Ingrijirea sarcinii obtinute dupa reproducerea asistata cu reducere embrionara (in cazul sarcinii multiple)
- Ingrijirea sarcinilor trimestrul II si III, ce necesita spitalizare prelungita
- Intrerupere de sarcina la cerere, prin aspiratie
- Investigarea cuplurilor sterile
- Montari DIU
- Nasteri prin operatie cezariana
- Perfuzii uterotubare
- Punctii vaginale diagnostice si terapeutice
- Sistem rooming in la maternitate
- Tratamentul bolii abortive si al nasterii premature
- Tratamentul prin tehnici moderne al sterilitatii si infertilitatii
- Alte ingrijiri medicale specificate
- Alte ingrijiri medicale specifice
- Avort spontan incomplet, fara complicatii
- Avort fals
- Boala inflamatorie pelviana feminina, nespecificata
- Hiperemeza gravidica usoara
- Curetaj cu biopsie de col uterin
- Curetaj cu biopsie de endometru
- Hiperemeza gravidica usoara
- Alta durere abdominala si nespecificata
- Edem gestational
- Electroterapia leziunilor tegumentare , leziuni multiple/leziune unica
- Infectiile vezicii urinare in sarcina
- Menstruatia excesiva si frecventa cu ciclu menstrual regulat/neregulat
- Sangerare excesiva in perioada de premenopauza
- Alte sangerări anormale specificate ale uterului și vaginului
- Sangerari postmenopauza
- Ingrijiri acordate mamei pentru cicatrice uterina datorita unei interventii chirurgicale anterioare
- Amniocenteză

Compartimentul de medicina materno-fetala:

- Diagnostic prenatal (prin metoda fish si cariotipare pentru depistarea anomaliilor cromozomiale)
- Efectuarea tritestului cu interpretare pentru gravidele cu risc
- Teste imunologice pentru infectii virale si microbiene in sarcina cu risc crescut

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjiulfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

- Testări hormonale și investigații de specialitate pentru diagnosticarea și tratamentul infertilității și sterilității
- Efectuarea de markeri tumorali (cancer uterin, ovar și de sân)
- Screening pentru cancerul de col uterin (citologie)
- Depistarea infecției virale cu hpv
- Tratamentul sterilității și infertilității
- Amniocenteza
- Ecografie tridimensională
- Ecografie sâni
- Ecografie endovaginală.

Sectia ORL:

- Abordarea endoscopică a laringitelor cronice și tumorilor benigne laringiene
- Intervenții chirurgicale oncologice pentru tumori faciale, otice, faringiene, laringiene (laringectomii totale și parțiale) și cervicale (inclusiv reintervenții și reconstrucții funcționale)
- Tratamentul medicamentos în surditatea brusc instalată
- Tratamentul medicamentos și chirurgical în sindroamele labirintice, paralizia periferică de nerv facial
- Urgențe orl (insuficiență respiratorie acută, traumatologie, corpi străini, hemoragii, supurații)
- Examinare endoscopică otică și rinofaringolaringiană (tije rigide + fibroscop) a faringelui
- Alte infecții acute ale căilor respiratorii superioare cu localizări multiple
- Alte îngrijiri medicale specificate

Compartimentul pentru Supravegherea, Prevenirea și Limitarea Infecțiilor Asociate Asistenței

Medicale:

- Demersuri în vederea obținerii Autorizațiilor Sanitare de Funcționare pentru spital, compartimente, secții exterioare
- Efectuare de imunizări la personalul medico-sanitar (conform instrucțiunilor de la Compartimentul de Epidemiologie din D.S.P.Ilfov)
- Măsurile de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Recoltare de probe pentru autocontroale microbiologice (în colaborare cu laboratorul de bacteriologie)
- Supravegherea aplicării Ordinului M.S. 1226/2012 privind gestionarea deșeurilor
- Elaborează și supune spre aprobare planul anual de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale din unitatea sanitară;
- Întocmește harta punctelor și zonelor de risc pentru apariția infecțiilor asociate asistenței medicale și elaborează procedurile și protocoalele de prevenire și limitare în conformitate cu aceasta;

Laborator Radiologie și Imagistică Medicală:

- cistografii
- colangiografii RM, angiografii RM+alte investigații RMN (IRM)
- Colangiografii cu aparat dg. standard
- examene radiologice la angajare sau examene periodice
- examen gastroduodenal și timp intestinal (24)
- Investigații CT



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV
B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104,
Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296
Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro

PLAN DE MANAGEMENT

Editie: II Revizie: 0

2020

PLAN DE MANAGEMENT

- explorari radiologice ale tubului digestiv
- histerosalpingografii
- irigografii
- radiografii abdominale
- radiografii craniofaciale, radiografii osoase
- radioscopii și radiografii pulmonare pentru lauze și nou-nascuți/pacienți adulți
- urografii

Laborator Analize Medicale:

- analize uzuale, hemoleucograma, determinări biochimice, coagulograma, determinări imunologice,
- hormoni tiroidieni, steroizi
- markeri tumorali, virali, infectioși
- examen sumar de urină
- Determinare identificare bacteriană, antibiograma
- Hemoglobina glicată

Serviciul Anatomie Patologică:

- Examen histopatologic procedura completă cu colorații uzuale HE
- Examen histopatologic procedura completă HE și colorații speciale
- Examen extemporaneu (intraoperator)
- Examen citologic/Citodiagnostic lichid cu punctie
- Examen citologic cervico-vaginal Babes-Papanicolau
- Diagnostic histopatologic din bloc inclus la parafină/consult extern
- -Imbalsamari
- -Autopsii/Necropsii

1.5. Analiza SWOT

Analiza internă a fost realizată plecând de la activitatea medicală, situația economico-financiară și nu în ultimul rând performanța actului medical.

În tabelul de mai jos sunt evidențiate principalele puncte tari și puncte slabe, specifice mediului intern al spitalului, precum și oportunitățile și amenințările mediului extern.

MEDIUL INTERN	
Puncte tari	Puncte slabe
1. Adresabilitatea ridicată atât la nivel local, cât și la nivelul orașelor vecine;	1. Personal insuficient, deficit de personal medical de specialitate; din lipsa medicilor de alte specialități la nivelul spitalului și ambulatoriului de specialitate;
2. Condiții de cazare și tratament adecvate (existența celor mai bune condiții igienico-sanitare pentru pacienți, în special ca urmare a reabilitării Corpului H)	2. Subcontractarea și subfinanțarea prin contractul încheiat cu CASJ Ilfov



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV
B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104,
Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296
Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro

PLAN DE MANAGEMENT

Editie: II

Revizie: 0

2020

PLAN DE MANAGEMENT

MEDIUL INTERN

Puncte tari	Puncte slabe
3. Existența unui nivel înalt de pregătire profesională a personalului sanitar, printr-un număr ridicat de participări ale cadrelor didactice la conferințe naționale și internaționale, în proiecte de cercetare internaționale	3. Lipsa unei politici în domeniul resurselor umane privind recrutarea și încadrarea de personal cu studii superioare;
4. Posibilitatea abordării unei palete largi a patologiilor medicale și o calitate bună a serviciilor prestate; Reabilitarea Corpului H a permis diversificarea serviciilor medicale	4. Costuri mari de funcționare și întreținere pe anumite secții ;
5. Implicare în activitățile de învățământ și cercetare;	5. Baza materială insuficientă, raportată la obiectivele propuse, lipsa dotării cu aparatură de înaltă performanță pentru o parte din secțiile și specializările medicale;
6. Colaborarea bună între secțiile din spital pentru rezolvarea cazurilor complexe, condiții de muncă agreabile, nivel bun de comunicare organizațională între cadrele didactice;	6. Activitate de cercetare interdisciplinară insuficient dezvoltată, valorificare insuficientă a cercetărilor, număr redus de publicații de specialitate realizate, în special în reviste cu scor relativ de influență
7. Obținerea unor resurse extrabugetare din proiecte / granturi	7. Posibilități limitate de fidelizare a personalului printr-un sistem de salarizare stimulant, în ce privește personalul tehnic administrativ;
8. Centru de diagnostic performant (CT, RMN, Spect-CT)	8. Motivatie intrinsecă scăzută, din cauza slabei capacități de diferențiere între persoanele cu productivitate diferită;
9. Specialități chirurgicale complementare, care asigură rezolvarea cazurilor complexe multidisciplinare, climat organizațional favorabil muncii în echipă,	9. Slabă capacitate de monitorizare a modului de îndeplinire a sarcinilor individuale dar și la nivelul departamentelor
10. Dotarea cu aparatură de înaltă performanță pentru anumite specialități medicale.	10. Lipsa sălilor de operație pe mai multe specialități medicale ;
11. Certificare ISO 9001:2015 (SR EN ISO 9001:2015)	11. Modificarea circuitelor funcționale datorită situației epidemiologice actuale, costuri mari de funcționare ale anumitor departamente
12. Climat organizațional favorabil muncii în echipă, nivel bun de comunicare organizațională între cadrele medicale.	12. Lipsa unui laborator de analize medicale acreditat RENAR ;

 SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro	PLAN DE MANAGEMENT	
	Ediție: II	Revizie: 0
	2020	

PLAN DE MANAGEMENT

<i>MEDIUL INTERN</i>	
Puncte tari	Puncte slabe
13.Proces de evaluare a angajaților bine structurat	13.Lipsa contractului cu CJAS pe laboratorul de analize medicale si laboratorul de radiologie ;

<i>MEDIUL EXTERN</i>	
Oportunitati	Amenințari
1. Implicarea Administratiei publice judetene prin proiecte în susținerea spitalului prin alocare de fonduri pentru cheltuieli de întreținere, reparații, extindere și modernizare;	1. Competiția cu clinicile renumite din București în anumite specialități medicale, concurența cu mediul privat cu o puternică mobilitate a populației către aceste servicii medicale considerate mai atractive
2. Posibilitatea parteneriatelor, colaborare în proiecte de cercetare științifică și învățământ medical cu centre medicale universitare de renume, naționale și internaționale	2.Migrația personalului medical, înalt specializat, la clinici private sau în afara țării, reticiența personalului medical la schimbare
3. Posibilitatea creșterii veniturilor prin diversificarea serviciilor medicale oferite, prin abordarea unei game largi de patologie;	3.Instabilitatea legislativa si financiara - cadrul legislativ aflat în continuă schimbare produce dificultăți în planificare și organizare;
4. Atragerea de fonduri suplimentare prin inițierea și implementarea unor proiecte de sănătate sau parteneriate public- private	4.Capacitate redusă de atragere a personalului medical și de îngrijire, prin limitarea numărului de posturi normate
5. Imbunatatirea Contractului cu CASJ Ilfov pentru toate serviciile oferite de spital, Valorificarea potențialului spitalului si Extinderea gamei de servicii oferite.	5.Reducerea tarifulor în Contractul cadru.
6. Implementarea reformei sistemului de sănătate și a managementului calității în spital	6.Diminuarea numarului de paturi contractabile.
7.Valorificarea potențialului oferit de intrarea în vigoare a Directivei Europene privind asigurarea de sănătate la nivel transfrontalier ;	7. Competiția cu clinicile renumite din București în anumite specialități medicale ;
8.Valorificarea potențialului spitalului și conturarea unei politici de promovare a serviciilor oferite ;	8. Lipsa unei strategii unitare, coerente și de durată medie sau lungă pentru înlocuirea aparaturii medicale.

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

2. Misiunea, viziunea si obiectivele generale

2.1. MISIUNE

Misiunea **Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV** este:

Asigurarea unui mediu de îngrijire optim pentru desfășurarea în cele mai bune condiții a actului medical, din punct de vedere al diagnosticării și tratamentului, dar și al prevenției, urmărind implicit, creșterea adresabilității populației deservite.

Spitalul prin Comitetul sau Director, va urmări realizarea obiectivelor și se va afla în slujba interesului public și a contribuabilului, dând dovada de profesionalism și eficiență, imparțialitate și transparență.

2.2. VIZIUNE

Viziunea SCJU Ilfov este realizarea un sistem de sănătate modern și eficient, comparabil cu spitalele de aceeași categorie din București și compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, permanent în slujba utilizatorilor din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

Ne dorim ca Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV să se mențină un spital reprezentativ, în ceea ce privește serviciile pe care le oferă, dotat cu aparatură medicală performantă și resurse umane specializate, în vederea creșterii satisfacției pacienților, asigurării unui act medical sigur și crearea unui mediu propice a tuturor angajaților astfel încât aceștia să funcționeze la capacitate maximă din punct de vedere profesional.

La fiecare solicitare din partea pacienților răspunsul echipei medicale va fi unul profesionist, afirmativ, pentru a oferi îngrijiri medicale la standarde care să poată îmbunătăți semnificativ calitatea vieții.

2.3. Componenta strategică – VALORI COMUNE

Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV își propune ca scop principal creșterea continuă a calității mediului de îngrijire și a actului medical, în vederea asigurării îmbunătățirii calității vieții pacienților, cu impact direct în creșterea condițiilor hoteliere, atragerea de medici specialiști, asigurarea unor condiții igienico-sanitare corespunzătoare.

VALORILE COMUNE ESENȚIALE și principiile stabilite în ședințele Comitetului director sunt următoarele:

- Garantarea calității și siguranței actului medical conform cerințelor legislative pe domeniu și standardelor aflate în vigoare;

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

- Asigurarea ca activitatile sunt evaluate, corelate si realizate intr-un mod unitar, garantand transparența decizională;
- Creșterea rolului serviciilor preventive, politica de calitate bazandu-se pe nevoile concrete ale pacienților;
- Garantarea confidențialității datelor pacienților spitalului și gestionarea corecta, fara instruziuni externe, a informațiilor cu respectarea confidențialitatii și securitatii datelor în unitate;
- Asigurarea promptitudinii terapeutice și a diagnosticării rapide a afecțiunilor medicale, serviciile acordate bazandu-se pe nevoile imediate de ingrijire cat si cele preventive ale pacientilor;
- Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- Includerea în motivația fiecărei investiții a nevoilor comunității și a celor de dezvoltare a accesibilității la serviciile medicale;
- Creșterea calității serviciilor de spitalizare prin buna colaborare a secțiilor și departamentelor SJUI;
- Eficienta managementului pacientului cu potențial chirurgical bazat pe comunicarea între echipe multidisciplinare specializate;
- Creșterea preocupării de prevenire și gestiune a riscurilor și a evenimentelor nedorite;
- Diversificarea activitatii prin noi servicii medicale si o mai buna exploatare a celor existente;
- Control managerial intern performant aliniat la recente modificari legislative pe domeniu

2.4. OBIECTIVUL STRATEGIC SI OBIECTIVELE GENERALE PE URMATORII 3 ANI

OBIECTIVUL STRATEGIC al Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV este remodelarea functionala cu implicatii majore asupra cresterii performantei clinice si implicit asupra indicatorilor economico-financiari, participand la asigurarea starii de sanatate a populatiei prin:

1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate populației;
2. Dezvoltarea si modernizarea infrastructurii spitalului pentru Îmbunătățirea managementului administrativ;
3. Îmbunătățirea managementului resurselor umane;
4. Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului.
5. Imbunatatirea sistemului de control intern managerial conform OSGG 600: 2018

OBIECTIVELE GENERALE SPECIFICE ale Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV sunt grupate in cinci categorii:

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
	PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
			2020	

2.4.1. Eficacitate, economicitate, regularitate si eficienta a functionarii printr-un mod profesional de abordare a informatiilor financiare

Aceasta categorie cuprinde obiectivele legate de scopurile spitalului de utilizarea eficienta a resurselor si de protejare a acestora impotriva utilizarilor inadecvate sau a pierderilor.

2.4.2. Valorificarea transparentei si probitatii in activitate prin Conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne

Aceasta categorie cuprinde obiective legate de asigurarea ca activitatile Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV se desfasoara in conformitate cu prevederile legale in vigoare precum si cu respectarea regulamentelor si politicilor interne.

2.4.3. Ingrijiri medicale de calitate

Aceasta categorie cuprinde obiective ce se refera la ingrijiri care satisfac nevoile reale ale pacientului, sunt disponibile si accesibile, raspund asteptarilor rezonabile ale pacientului, permit o coordonare eficienta intre personal si unitatea sanitara, se bazeaza pe un nivel inalt de cunostinte privind gestiunea serviciilor de educatie, prevenire, diagnostic si tratament si se acorda intr-un mediu care confera siguranta fizica a pacientului.

2.4.4. Acreditarea spitalului si mentinerea in parametrii satisfactori de calitate a acesteia, prin caracterul complet si exact al operatiilor si documentatiilor

Demonstrarea posibilitatilor reale ale colectivului unitatii de a demonstra o buna implementare a standardelor de calitate impuse de OMS 446: 2017 si obtinerea unui rezultat favorabil la evaluarea in vederea acreditarii in ciclul II de acreditare ANMCS bazat pe un nivel inalt de cunostinte atins de echipa intr-un interval de timp relativ scurt.

2.4.5. Supravegherea, prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale

Este un obiectiv permanent al activitatii profesiei medico-sanitare si un criteriu de evaluare a calitatii managementului din unitatea noastra.

2.5. INDICATORII DE PERFORMANTA SI SISTEMUL DE MONITORIZARE

Performanța va fi măsurată prin atingerea obiectivelor:

- ❖ Timpul necesar de diagnosticare a unui pacient;
- ❖ Durata medie de spitalizare (DMS);
- ❖ Indicele de complexitate a cazului (ICM);
- ❖ Nivel de satisfactie a pacientului;

În contextul actual provocările la care este supusă echipa managerială în efortul de îmbunătățire a serviciilor medicale furnizate, aducătoare de venituri, sunt imense. Spitalul continuă să își desfășoare activitatea într-un mediu operațional plin de constrângeri.

2.5.1. OBIECTIVE SPECIFICE, ACȚIUNI ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ CORELATE CU PLANUL DE MANAGEMENT IMPLEMENTAT

Rezumatul planului de management trebuie să fie în concordanță cu misiunea instituției de sanatate, să evidențieze clar obiectivele strategice și acțiunile de implementare pentru următorii ani de mandat ai Managerului:

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

1. Înainte de a stabili definitiv obiectivele prioritare se face o analiză din care să reiasă clar concordanța între misiunea organizației și strategia viitoare.
2. Se stabilesc criteriile care stau la baza obiectivelor strategice;
3. Dezvoltarea obiectivelor strategice pe baza datelor rezultate din procesul de consultare internă și externă și criteriile stabilite anterior;
4. Al patrulea pas este reprezentat de elaborarea planului de implementare a strategiei - ordinea concretă a acțiunilor necesare;
5. În final, strategia este prezentată spre aprobare Consiliului Medical și Comitetului Director al spitalului.

2.5.2. RESURSELE UMANE

Structura de personal a spitalului este prezentată în tabelul de mai jos cu datele centralizate pentru anii 2017, 2018 și 2019.

Nr. crt.	INDICATOR – valori total spital și pe fiecare secție	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)
1	Proportia medicilor din totalul personalului	16,49	16,49	16,21
	Sectia Clinica Medicina Interna	25	25	25
	Compartiment Gastroenterologie	16.66	21.42	20
	Compartiment Cardiologie	13.79	17.24	17.24
	Sectia Chirurgie Generala	20	20	19.67
	Sectia Urologie	18.18	22.72	22.72
	Sectia Neurologie	11.76	12.50	10.63
	Sectia Obstetrica Ginecologie	23.80	23.80	22.72
	Compartiment Neonatologie	14	12.76	13.33
	Sectia Clinica ORL	23.80	23.80	23.80
	Sectia ATI	11.47	12.96	12.96
	Compartiment Oncologie Medicala	20	20	18.75
	Sectia Clinica Recuperare, Medicina Fizica si Balneologie	8.23	8.23	8.23
2	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat		70.19	70.31
	Sectia Clinica Medicina Interna	75	75	75
	Compartiment Gastroenterologie	66.66	71.42	66.66
	Compartiment Cardiologie	65.52	68.96	68.96
	Sectia Chirurgie Generala	72.5	70	70.49
	Sectia Urologie	72.72	72.72	72.72
	Sectia Neurologie	55.88	58.33	57.44
	Sectia Obstetrica Ginecologie	73.80	73.80	75
	Compartiment Neonatologie	72	76.59	75.55
	Sectia Clinica ORL	71.42	71.42	71.42
	Sectia ATI	61.66	64.81	64.81
	Compartiment Oncologie Medicala	73.33	73.33	68.75
	Sectia Clinica Recuperare, Medicina Fizica si Balneologie	71.76	71.76	74.11

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

3	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical		32.83	32.63
	Sectia Clinica Medicina Interna	33.33	33.33	33.33
	Compartiment Gastroenterologie	37.5	40	40
	Compartiment Cardiologie	21.05	25	25
	Sectia Chirurgie Generala	31.70	30.95	30.23
	Sectia Urologie	37.50	37.50	37.50
	Sectia Neurologie	21.05	21.42	18.51
	Sectia Obstetrica Ginecologie	35.48	35.48	36.36
	Compartiment Neonatologie	36.11	33.33	29.41
	Sectia Clinica ORL	40	40	40
	Sectia ATI	21.62	22.85	26.85
	Compartiment Oncologie Medicala	27.27	27.27	27.27
	Sectia Clinica Recuperare, Medicina Fizica si Balneologie	40.98	42.62	44.44

Deficitul de personal existent, în special la personalul mediu și auxiliar determină suprasolicitarea personalului, ceea ce crește numărul concediilor medicale și determină adesea o perturbare a programului de lucru. Această situație este determinată în principal de restricțiile bugetare și dificultățile legate de angajări, la care se adaugă cazurile tot mai frecvente de migrare a profesioniștilor în străinătate din cauza nivelului scăzut de salarizare.

Deoarece politicile de acreditare conform cerințelor europene reprezintă o prioritate a Ministerului Sănătății, strategia noastră este de a îmbunătăți infrastructura existentă, de a adapta structura existentă în acest moment la nevoia de servicii medicale solicitate de populație, se înscrie în această linie directoare, conducerea spitalului depunând toate eforturile necesare în vederea acreditării și dezvoltării serviciilor performante din punct de vedere medical si financiar.

2.5.3 RESURSELE FINANCIARE

Managementul financiar ca și componentă a managementului spitalului, se referă la atragerea, alocarea, adaptarea și utilizarea eficientă de resurse, cu ținerea evidențelor financiare specifice, în conformitate cu principiile contabile și cu normele legale în vigoare.

Structura veniturilor marcheaza 70,26% venituri curente, 7,24% venituri din capital si 22,50% subventii.

Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV Consiliul Județean ILFOV	Venituri curente <u>70.26%</u>	Venituri din capital <u>7.24%</u>	Subventii <u>22.50%</u>	Venituri total <u>100.00%</u>
---	-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	----------------------------------

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

Rezultatul financiar al spitalului arata conform raportarilor curente, venituri de 75.290,82, cheltuieli de 72.504,00, cu un rezultat de 2.786,83.

Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV Consiliul Județean ILFOV	Venituri total 75.290,82	Cheltuieli total 72.504,00	Rezultat spital 2.786,83.
---	-----------------------------	-------------------------------	------------------------------

De asemenea, rezultatul financiar operational actual al spitalului evidenziaza suma de 75.290,82 venituri curente, avand cheltuieli curente de 72.235,21 cu un rezultatul curent al spitalului de 3.055,61.

Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV Consiliul Județean ILFOV	Venituri curente 75.290,82	Cheltuieli curente 72.235,21	Rezultat curent 3.055,61
---	-------------------------------	---------------------------------	-----------------------------

Indicatori de performanta in managementul economico-financiar

Denumirea indicatorului de performanta al managementului economico-financiar al spitalului public	Valoarea realizata in 2017	Valoarea realizata in 2018	Valoarea realizata in 2019
Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	76,26%	75,81%	97,75%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	71,64%	77,47%	76,37%
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	4,00%	3,14%	2,48%
Costul mediu pe zi de spitalizare	770	956,17	1.120,02
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate și subvenții).	1,13%	0,84%	0,82%

2.5.4 ACTIVITATEA CLINICĂ

Indicatorii de eficienta determinati pe baza indicatorilor de performanta pentru activitatea medicala



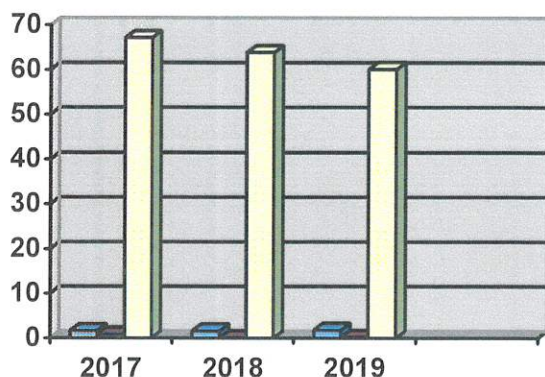
SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV
B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104,
Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296
Site : www.scjilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro

PLAN DE MANAGEMENT

Editie: II Revizie: 0

2020

PLAN DE MANAGEMENT



- Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital
- Rata infectiilor asociate asistentei medicale, pe total spital si pe fiecare sectie
- Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si cel la externare

Denumirea indicatorului de performanta de calitate al managementului spitalului public	Valoarea realizata in 2017	Valoarea realizata in 2018	Valoarea realizata in 2019
Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital	1,66%	1,59%	1,78%
Rata infectiilor asociate asistentei medicale, pe total spital si pe fiecare sectie	0,84%	0,13%	0,25%
Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si cel la externare	67,11%	63,83%	60,09%
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	0,62%	0,83%	0,72%
Nr. de reclamatii/ plangeri ale pacientilor	0	0	0

Situația realizării indicatorilor calitativi de utilizare a serviciilor medicale

Denumirea indicatorului de performanta al managementului spitalului public de utilizare a serviciilor	Valoarea realizata in 2017	Valoarea realizata in 2018	Valoarea realizata in 2019
Nr. de pacienti externati total	14396	15340	14864
Durata medie de spitalizare, pe spital	5,74	5,55	5,56
Rata de utilizare a paturilor pe spital (zile)	223,76	230,43	223,46
Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	1. 1380	1. 1637	1. 2589
	70,21%	58,69%	59,72%

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
	PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
			2020	

Denumirea indicatorului de performanta al managementului spitalului public de utilizare a serviciilor	Valoarea realizata in 2017	Valoarea realizata in 2018	Valoarea realizata in 2019
Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale			
Proportia bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital	28,58%	23,98%	27,75%
Proportia urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital	47,72%	43,25%	41,70%
Proportia bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital	52,28%	56,75%	58,30%
Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	43299	37085	34858
Proportia serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție	19,30%	16,67%	17,91%

3. Gestionarea resurselor

3.1. Dezvoltarea sistemului de control intern managerial

Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV , prin conducerea sa, intentioneaza sa dezvolte si sa aplice un sistem de control intern pentru a asigura eficacitatea si eficienta functionarii serviciului public deconcentrat, fiabilitatea informatiilor interne si externe precum si conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne, in conformitate cu prevederile ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr.600 din 2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial, cuprinzand standardele de control intern managerial la entitatile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control intern managerial.

De asemenea, Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV , prin conducerea sa, asigura sprijin si aplica la nivelul sau masurile aprobate in cadrul Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial.

Strategia de control a institutiei are drept obiective:

- realizarea atributiilor la nivelul fiecarei structuri in mod economic, eficace si eficient;
- protejarea fondurilor publice;
- respectarea legilor, normelor, standardelor si reglementarilor in vigoare;
- dezvoltarea unor sisteme de colectare, stocare, actualizare si difuzare a datelor si informatiilor

financiare si de conducere.

Se realizeaza prin urmatoarele actiuni:

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

1. Efectuarea de controale inopinate in unitate atat de catre sefi de sectii/compartimente si conducere, cat si de catre autoritati din afara spitalului

2. Organizarea la nivelul spitalului a Comisiei de inventariere a patrimoniului

3. Intocmirea trimestriala a bilantului unitatii

4. Realizarea, aprobarea si actualizarea periodica a normelor CFP

5. Constituirea Comisiei de monitorizare cu privire la sistemul de control intern managerial

6. Elaborarea Programului de Dezvoltare a Sistemului de Control Intern Managerial

7. Elaborarea si aprobarea de proceduri operationale pentru fiecare sectie/compartiment.

8. Actualizarea procedurilor reglementate care documenteaza procesele din unitate

9. Stabilirea responsabilitatilor privind gestiunea bunurilor in unitate

Buget alocat : functie de alocarea bugetara anuala la nivel de unitate

3.2. Managementul resurselor umane

Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV, prin conducerea sa, a aplicat si va aplica bunele practici cu privire la managementul resurselor umane, pornind de la recrutarea personalului si pana la incetarea raporturilor de serviciu sau a contractului de munca.

Strategia privind resursele umane se realizeaza prin :

1. Intocmirea anuala a unui plan cu necesarul de personal fundamentat pe indicatori ai resurselor umane si structuri

2. Aplicarea unei strategii de recrutare si angajare a personalului bazata pe fisele de post, cerintele postului si in conformitate cu legislatia in vigoare

3. Elaborarea unui plan anual de ocupare a posturilor vacante

4. Elaborarea si aplicarea unui plan anual de formare profesionala in randul angajatilor

5. Planificarea concediilor de odihna pentru anul in curs si delegarea sarcinilor in acest sens

6. Organizarea liniei de garda si intocmirea lunara a graficelor pentru ture la personalul mediu si auxiliar

7. Evaluarea periodica a personalului privind performantele profesionale atinse;

8. Actualizarea periodica a regulamentelor interne si a fiselor de post

Buget alocat: in functie de alocarea bugetara anuala la nivel de unitate

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro	PLAN DE MANAGEMENT	
		Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020

3.3. Dezvoltarea unui sistem informatic integrat de management la nivelul spitalului

Managementul va sprijini dezvoltarea unui sistem informatic integrat la nivel de secții și departamente, în vederea eficientizării activității și a securității datelor, în conformitate cu prevederile legale.

Buget alocat : în funcție de alocarea bugetară anuală la nivel de unitate

3.4. Programul de gestionare a calitatii

Scop: Programul de gestionare a calitatii face parte din Politica de calitate a unității și presupune îmbunătățirea calitatii prin eficientizarea tuturor serviciilor furnizate la nivelul sectoarelor spitalului.

3.4.1. Asigurarea de servicii medicale de calitate de tipul:

- evaluarea clinică și exploratorie riguroasă specifică fiecărei boli
- optimizarea terapiei,
- educația pacientului privind stilul de viață și dieta necesară la externare în procesul de însănătoșire a pacientului
- asigurarea suportului psiho-social al pacienților
- consiliere complexă medicală și socio-profesională a pacienților internați

3.4.2. Eficacitatea și eficiența funcționării

3.4.3. Fiabilitatea informațiilor interne și externe

3.4.4. Conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne

3.4.5. Promovarea imaginii și serviciilor furnizate de spital

Evaluarea și îmbunătățirea continuă a calitatii se face prin cuantificarea și analiză periodică a indicatorilor specifici de performanță stabiliți pentru fiecare sector de activitate prin Planul de management anual.

Buget alocat : în funcție de alocarea bugetară anuală la nivel de unitate

4. Tipuri de comunicare și asigurarea relațiilor cu mediul extern (Comunicarea internă și externă)

Managementul se va preocupa pentru a îmbunătăți comunicarea cu personalul din subordine, precum și dezvoltarea comunicării și a unor relații de colaborare între compartimentele din subordine.

În acest sens vor fi luate măsuri pentru îmbunătățirea managementului în documentelor și de introducere a unor noi instrumente de lucru sau de comunicare (de exemplu, extinderea utilizării mijloacelor de lucru și de comunicare în mediul electronic).

Buget alocat : în funcție de alocarea bugetară anuală la nivel de unitate

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
	PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
			2020	

5. Managementul riscului

Principalele riscuri identificate în legătură cu obiectivele și activitatea Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV sunt prezentate în Registrul de Riscuri prezentat pentru toate sectoarele de activitate din unitate, a căror măsuri sunt monitorizate în vederea soluționării lor în procent de 100%.

Buget alocat : în funcție de alocarea bugetară anuală la nivel de unitate

6. Îmbunătățirea infrastructurii - Planuri de acțiune- PRIORITATI

- Dezvoltarea secției ATI având în vedere adresabilitatea ridicată pe patologii specifice
- Executia unui lift exterior
- Reamenajarea curții interioare (parcare, iluminat, alei, etc.)
- Îmbunătățirea infrastructurii pentru asigurarea condițiilor hoteliere și refacerea circuitelor funcționale ale spitalului (reparații, izolare, igienizare, dotare echipamente dezinfectie, decontaminare, etc.)
- Înlocuirea aparaturii medicale depășite fizic și moral, în vederea desfășurării optime a actului medical, în primul rând pentru secțiile cu risc clinic semnificativ și nevoi imediate în tratarea pacientului.

În vederea realizării obiectivelor propuse vom indica pentru fiecare obiectiv termene de finalizare, responsabili și indicatori de evaluare.

7. OBIECTIVE ȘI PLAN DE ACȚIUNE PE TERMEN SCURT

7.1. Acreditarea spitalului de către ANMCS și menținerea acreditării:

Termen finalizare : 31.12.2021

Responsabil : Comitet director

Indicator evaluare : Gradul de acreditare obținut

Buget alocat: 105.000 lei

7.2. Măsurarea gradului de satisfacție al pacientului și propuneri de îmbunătățire a activității medicale și nonmedicale rezultate în urma prelucrării chestionarelor

Termen finalizare : Lunar și anual

Responsabil : Responsabil desemnat de către manager cu realizarea procesului la nivel de instituție din Serviciul de management al calității serviciilor medicale.

Indicator evaluare : Procentul de chestionare primite din total chestionare transmise

Buget alocat: 1.000 lei

7.3. Îmbunătățirea infrastructurii în etape pe termen scurt, mediu și lung în funcție de amploarea lucrărilor de reparații efectuate și bugetul necesar

Termen finalizare : 31.12.2022

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro	PLAN DE MANAGEMENT	
		Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020

Responsabil : Manager, Șef Serviciul Tehnic și CPIAAM

Indicator evaluare : Proces verbal de recepție finală a lucrării de reparație

Buget alocat: conform BVC stabilit în demersurile în colaborare cu CJ Ilfov

8. OBIECTIVE ȘI PLAN DE ACȚIUNE PE TERMENE SCURT, MEDIU ȘI LUNG

8.1 OBIECTIV GENERAL 1

ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE ȘI A PERFORMANȚEI ACTULUI MEDICAL FURNIZAT POPULAȚIEI DESERVITE

Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite populației este unul din obiectivele esențiale pe care spitalul trebuie să le pună în practică. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Conform reglementărilor legale și standardelor din domeniu, Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV are obligația de a aplica măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.

Indicatori de calitate:

- rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;
- rata infecțiilor asociate asistenței medicale, pe total spital și pe fiecare secție;
- indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
- procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;

Evaluare: anual

Monitorizare: trimestrial

Termen de realizare: 31.12.2022

Responsabil: Manager

Obiective specifice:

8.1.1 AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI

Se realizează prin implementarea ghidurilor naționale aprobate prin ordine ale Ministrului Sănătății, protocoalelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național sau adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internaționale și prin elaborarea de protocoale terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un document care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu pentru tratamentul infarctului, apendicectomie, etc.

Ghidurile de practică și protocoalele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare, întrucât ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro	PLAN DE MANAGEMENT	
		Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020

ACTIVITĂȚI

- **Implementarea ghidurilor de practică, procedurilor de sistem si operationale, și adoptarea pentru investigații paraclinice de algoritmi pentru investigații, diagnostic si/sau tratament la nivelul tuturor secțiilor spitalului**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip de protocoale sau proceduri de practică medicala aprobate la nivel de unitate, si inregistrate in REGISTRUL DE PROCEDURI SI PROTOCOALE.
- Număr total de protocoale, proceduri medicale si nemedicale implementate

Monitorizare prin rapoarte către SMCSM: anual

Termen de realizare: 31.12.2021

Responsabil: Manager, Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe de secții, SMCSM

Sursa de finanțare: venituri proprii

- **Elaborarea și adoptarea de proceduri si protocoale terapeutice pe specialitati, tip de pacient și complexitate de caz, la nivel de spital**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip proceduri si protocoale medicale aprobate la nivel de unitate
- Număr și tip proceduri inregistrate in registrul de proceduri si protocoale.

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical și SMCSM: anual si ori de cate ori este nevoie.

Termen de realizare: 31.12.2021

Responsabil: Directorul Medical, medici șefi secții, SMCSM

Sursa de finanțare: venituri proprii

- **Implementarea ghidurilor de tehnica medicala de îngrijire, procedurilor de îngrijire pe tip de pacient si nevoi, pe secțiile spitalului**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate la nivel de unitate
- Număr și tip proceduri de îngrijire inregistrate in registrul de proceduri si protocoale

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical, SMCSM: anual

Termen de realizare: 31.12.2021

Responsabil: Asistent Sef pe Unitate, Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții, SMCSM.

Sursa de finanțare: venituri proprii

8.1.2 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITATII SERVICIILOR ȘI DIVERSIFICAREA GAMEI DE SERVICII OFERITE

ACTIVITĂȚI

- **Acreditarea spitalului**

Indicatori măsurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Registrului de riscuri anual care coincid cu cerintele Ordinului ministrului sănătății nr. 446/2017;
- Lista procedurilor și standardelor implementate conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/ 2018
- Lista rapoartelor de autoevaluare in vederea alinierii activitatii unitatii la cerintele standardelor integrate amintite mai sus.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual

Responsabil: Serviciul de management al calității

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro	PLAN DE MANAGEMENT	
		Editie: II	Revizie: 0
	2020		

PLAN DE MANAGEMENT

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimate: venituri proprii

- Finalizarea implementării standardelor de control intern managerial conform Ordinului SGG nr. 600/2018 și dezvoltarea sistemului de control managerial

Monitorizare prin rapoarte către Manager: anual

Indicatori măsurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Ordinului SGG nr. 600/2018;
- Lista standardelor implementate conform Ordinului SGG nr. 600/2018;
- Lista rapoartelor/ chestionarelor de autoevaluare periodică.

Termen: anual la 31 decembrie

Responsabil: Comisia de Monitorizare cu ajutorul Secretariatului Tehnic, în vederea dezvoltării sistemului de control intern managerial; Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale

Sursa de finanțare: venituri proprii

8.1.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI MENTINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII CU CERINȚELE SPECIFICATE ÎN STANDARDUL SR EN ISO 9001:2015

ACTIVITĂȚI

- Instruirea întregului personal cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardelor SR EN ISO 9001:2015.
- Revizuirea documentelor sistemului de management al calității
- Elaborarea unui plan de audit intern pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual

Indicatori măsurabili:

- Decizie cu responsabilul cu managementul calității pe spital
- Rapoarte de analiza de management privind sistemul de management al calității
- Plan de îmbunătățire a calității serviciilor medicale existent și
- Centralizarea în vederea analizei și evaluării anuale prin indicatori monitorizați la finele

anului, a obiectivelor calității

Termen de realizare: anual

Responsabil: Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale.

Sursa de finanțare: venituri proprii

8.1.4 DEPISTAREA, CONTROLUL ȘI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN SPITAL

ACTIVITĂȚI

- Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergenta fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic
- Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM prin achiziționarea de echipamente de dezinfectie, decontaminare, etc.
- Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios
- Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor

Indicatori măsurabili:

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

- incidența infecțiilor asociate asistentei medicale (nr. infecții /nr. pacienți externati)

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: semestrial

Termen de realizare: anual

Responsabil: Comp. SPLIAAM, Director medical, Manager

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 120.000 lei

8.1.5 IMBUNATĂȚIREA SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR MEDICALE

ACTIVITĂȚI

➤ **Controlul infecțiilor asociate asistentei medicale de la nivelul secției / compartimentului**

Actiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară/alte surse
Activitatea de supraveghere și prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale face parte din obligațiile profesionale ale personalului și este înscrisă în fișa postului fiecărui angajat, aceștia revenindu-i obligația profesională de a aplica măsurile de prevenire și combatere a infecțiilor prevăzute în legislația specifică	100%	Sefi Secții medicale	31.12.2020 - 31.12.2023	Bugetul Propriu al secției
Realizarea și respectarea planului de curățenie și dezinsecție (Plan DDD) : -respectarea măsurilor de curățenie și dezinsecție curentă -programarea ciclizării spațiilor, a perioadelor de dezinsecție și deratizare -proceduri și protocoale respectate, afișate, postere afișate - completarea zilnică a graficelor de curățenie	100%	Sefi Secții medicale	31.12.2020 - 31.12.2023	Bugetul Propriu al secției
Gestionarea corectă a deșeurilor medicale, menajere și periculoase : - actualizarea anuală și respectarea planului de gestionare a deșeurilor în conformitate cu legislația în vigoare - instruire/reinstruire ale personalului medico-sanitar - participare la cursuri de formare medicală continuă - încurajarea colectării selective.	100%	Sefi Secții medicale	31.12.2020 - 31.12.2023	Bugetul Propriu al secției

➤ **Cresterea nivelului de instruire a personalului**

Actiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară/alte surse
Respectarea Planului anual de instruire al întregului personal din spital. Instruirea și perfecționarea continuă a personalului medico sanitar.	100%	Sefi Structuri	31.12.2020 - 31.12.2023	Bugetul Propriu al secției

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

- *Mentinerea starii de functionare a aparaturii medicale a instalatiilor si echipamentelor aflate in dotare*

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziunea bugetară/alte surse
Intreținere în bună stare de funcționare a aparaturii și a echipamentelor medicale, a instalațiilor sanitare și nesanitare prin raportare periodică a activității desfășurate.	100%	Seș Serv. TEHNIC	31.12.2020 - 31.12.2023	Bugetul Propriu al secției

8.2. **OBIECTIV GENERAL 2**

ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

Obiective specifice:

8.2.1 STIMULAREA PREGĂTIRII MEDICILOR, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL SPITALULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENTE ȘI SPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL NECESITĂȚILOR

ACTIVITĂȚI

- *Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de structuri, aprobat de către Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate*
- *Organizarea de cursuri de pregătire cu toate categoriile de personal, la nivelul spitalului*

Indicatori măsurabili:

- *Planurile anuale de formare profesională, pe categorii de personal, aprobate*
- *Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal*

Termen de realizare: anual/bianual

Responsabil: RUNOS, Manager

Buget necesar: venituri proprii

8.3 **OBIECTIV GENERAL 3**

ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI

Obiective specifice:

8.3.1 ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- *Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;*
- *Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;*
- *Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;*
- *Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;*
- *Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;*

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

- *Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar.*

Termen: anual

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil

Buget necesar: venituri proprii

8.3.2 ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- *Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, activități de mediu);*
- *Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale.*

Termen: 2020-2023

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

8.3.3 CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR

În prezent, calculul costurilor la nivel de pacient și crearea unui proces regulat de calculare a costurilor serviciilor spitalicești se realizează într-o măsură destul de redusă. Transparența în sănătate este condiția esențială pentru realizarea unei alocări echitabile bazate pe raportul cost/eficiență.

ACTIVITĂȚI

- *Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare;*
- *Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;*
- *Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;*
- *Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic;*
- *Implicarea personalului administrativ în îndeplinirea strategiei de achiziții.*

Indicatori economico-financiari

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
- Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;
- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii

Termen: anual

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

Buget necesar: venituri proprii

8.4. OBIECTIV GENERAL 4

EXECUTIA SI DAREA IN FOLOSINTA A UNUI LIFT EXTERIOR

O problema prioritara este reprezentata de constructia unui lift exterior pentru imbunatatirea circuitelor la nivel de spital in vederea asigurarii a unui flux in conformitate cu normele in vigoare.

- *Executia lucrarilor liftului exterior Corp A;*

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjiulfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

- începere Trim II, Anul 2020,
- finalizare Trim IV, Anul 2021;

➤ *Darea în folosință a liftului exterior Corp A;*

- finalizare Trim IV, Anul 2021

Indicatori măsurabili:

- Hotărârea Consiliului Județean Ilfov pentru începerea lucrărilor de execuție,
- Plata integrală a lucrărilor de construcții contractate.

Termen: 31.12.2021

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

Buget alocat: 300.000 lei

8.5 OBIECTIV GENERAL 5

DEZVOLTAREA SECȚIEI ATI prin aplicarea și implementarea de Proiecte Europene eligibile pentru spital cu atragerea de fonduri europene pentru dotarea cu aparatură de înaltă performanță.

Dezvoltarea SECȚIEI ATI reprezintă o necesitate având în vedere adresabilitatea crescută din ultimii 2 ani, ținând cont de faptul că Spitalul CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV are aproximativ 18108 de pacienți în baza de date raportat la anul 2019

În acest sens, se va identifica cu sprijinul CJ Ilfov resurse financiare suplimentare cu care va fi reorganizată secția ATI, fiind o prioritate atât din punct de vedere al adresabilității crescute, cât și a mării serviciilor oferite pentru pacienții spitalului, cu scopul eficientizării și îmbunătățirii actului medical. Totodată, se urmărește rezolvarea în timp real a tuturor solicitărilor medicale de specialitate din unitate, implicit a scaderii timpului de rezolvare a cazurilor, cu scopul de a crește satisfacția pacienților și de a eficientiza timpul personalului medical.

➤ *Dotarea ATI cu aparatură modernă de înaltă performanță și echipamente medicale necesare desfășurării activității*

- începere Trim III, Anul 2020,
- finalizare Trim IV, Anul 2023;

Termen: 30.06.2023

Responsabil: Comitet Director, Manager

Buget necesar: conform surselor externe de finanțare asociate proiectelor implementate

8.6 OBIECTIV GENERAL 6

ÎMBUNĂȚĂȚIREA INFRASTRUCTURII PENTRU ASIGURAREA CONDIȚIILOR HOTELIERE ȘI REFACEREA CIRCUITELOR FUNCȚIONALE ALE SPITALULUI

Îmbunătățirea infrastructurii are în vedere următoarele:

8.6.1. Renovări și igienizări pentru refacerea circuitelor funcționale conform normelor în vigoare, respectiv:

- Transformarea unor zone din subsol în spații de depozitare;
- Reparații, finsaje și montaj ușa antifoc
- Reparații Secție Neurologie
- Reparații Secție Radiologie
- Reparații Secție Ginecologie, Sala de naștere și CMMF
- Reparații zona Ambulatoriu
- Reparații Secție Cardiologie

 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjiulfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

- Reparatii Sectie Urologie
- Reparatii CSM
- Reparatii in farmacia spitalului
- Reparatii zona lift Corp A
- Reparatii zona secretariat
- început Trim III, Anul 2020,
- finalizare Trim IV, Anul 2023;
- **buget alocat: 4.500.000 lei**

8.6.2. Inlocuirea aparaturii medicale depasite fizic si moral bugetate din fonduri proprii, și din fonduri europene in vederea desfasurarii optime a actului medical;

- început Trim I, Anul 2020,
- finalizare Trim IV Anul 2022;
- **buget alocat: 10.500.000 lei din buget local si fonduri europene**

8.6.3. Efectuarea lucrărilor specifice in curtea exterioara a unitatii pentru construcția, amenajarea sau modernizarea:

- Rampei de gunoi,
- amenajarea aleilor din curtea Spitalului
- iluminatul din curtea Spitalului
- amenajarea parcarilor laterale
- amenajarea parcarii mari din curte
- montarea de dale ecologice, placare cu granit antiderapant la caile de acces in spital
- repararea si vopsirea gardului exterior al spitalului
- Reparatii cladire oxigen
- Reparatii cladire tehnic
- început Trim III, Anul 2020,
- finalizare Trim IV, Anul 2022;
- **buget alocat: 3.700.000 lei**

8.6.4. Efectuarea de reparatii pod si pasarele;

- Servicii de confectionare si reparatii pasarela
- Lucrari de reparatii pod
- Lucrari de reparatii si intretinere pod-saceac
- început Trim III, Anul 2020,
- finalizare Trim IV, Anul 2022;
- **buget alocat: 2.000.000 lei**

Termen: 2020-2023

Responsabil: MANAGER, Consiliul de Administratie, Consiliul Județean Ilfov

Buget necesar: *Buget local, fonduri europene*

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scuifilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR GENERALE ȘI SPECIFICE

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2020	2021	2022	2023
1. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE ȘI A PERFORMANȚEI ACTULUI MEDICAL FURNIZATE POPULAȚIEI DESERVITE				
1.1. AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI				
1.1.1 Implementarea ghidurilor de practică, procedurilor de sistem și operationale și adoptarea pentru investigații paraclinice de algoritmi pentru investigații, diagnostic și/sau tratament la nivelul tuturor secțiilor spitalului				
1.1.2 Elaborarea și adoptarea de proceduri și protocoale terapeutice pe specialități, tip de pacient și complexitate de caz, la nivel de spital				
1.1.3 Implementarea ghidurilor de tehnica medicală de îngrijire, procedurilor de îngrijire pe tip de pacient și nevoi, pe secțiile spitalului				
1.2. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR ȘI DIVERSIFICAREA GAMEI DE SERVICII OFERITE				
1.2.1 Acreditarea spitalului				
1.2.2 Finalizarea implementării standardelor de control intern managerial conform Ordinului SGG nr.600/2018 și dezvoltarea sistemului de control managerial				
1.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI MENȚINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, CU CERINȚELE SPECIFICATE DE STANDARDUL SR EN ISO 9001:2015				
1.3.1 Instruirea întregului personal cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardului SR EN ISO 9001:2015.				
1.3.2 Revizuirea documentelor sistemului de management al calității				
1.3.3 Elaborarea unui plan de audit intern pentru îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității				
1.4 DEPISTAREA, CONTROLUL ȘI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN SPITAL				
1.4.1 Controlul răspândirii bacteriilor multi-rezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic				



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV
B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104,
Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296
Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro

PLAN DE MANAGEMENT

Editie: II Revizie: 0

2020

PLAN DE MANAGEMENT

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2020	2021	2022	2023
1.4.2 Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM				
1.4.3 Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios				
1.4.4 Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor				
1.5 ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR MEDICALE				
1.5.1 Controlul infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul secției / compartimentului				
1.5.2 Creșterea nivelului de instruire a personalului				
1.5.3 Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale				
2. ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE				
2.1 STIMULAREA PREGĂTIRII MEDICILOR, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL SPITALULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENȚE ȘI SPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL NECESITĂȚILOR				
2.1.1. Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de secții, aprobat de către Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate				
2.1.2. Organizarea de cursuri de pregătire cu toate categoriile de personal la nivelul spitalului				
3. ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI				
3.1. ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE				
3.1.1 Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat				
3.1.2 Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului				
3.1.3 Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale				
3.1.4 Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale				
3.1.5 Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice				
3.1.6 Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar				



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV
B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104,
Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296
Site : www.sciuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro

PLAN DE MANAGEMENT

Editie: II

Revizie: 0

PLAN DE MANAGEMENT

2020

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2020	2021	2022	2023
3.2. ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE				
3.2.1. <i>Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, activități de mediu);</i>				
3.2.2. <i>Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale</i>				
3.3. CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR				
3.3.1 <i>Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare</i>				
3.3.2 <i>Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare</i>				
3.3.3 <i>Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor</i>				
3.3.4 <i>Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic</i>				
3.3.5 <i>Implicarea personalului administrativ în îndeplinirea strategiei de achiziții.</i>				
4. EXECUTIA SI DAREA IN FOLOSINTA A UNUI LIFT EXTERIOR				
4.2 Executia lucrarilor liftului exterior Corp A				
4.3. Darea in functiune a liftului exterior Corp A				
5. DEZVOLTAREA SECTIEI ATI				
5.1. Dotarea ATI cu aparatura de inalta performanta si echipamente medicale necesare desfasurarii activitatii				
6. ÎMBUNĂȚĂȚIREA INFRASTRUCTURII PENTRU ASIGURAREA CONDITIILOR HOTELIERE SI REFACEREA CIRCUITELOR FUNCTIONALE ALE SPITALULUI				
6.1. Renovari si igienizari pentru refacerea circuitelor functionale:				
6.2. Inlocuirea aparaturii medicale depasite fizic si moral bugetate din fonduri proprii și din fonduri europene in vederea desfasurarii optime a actului medical				
6.3. Efectuarea lucrărilor specifice in curtea exterioara a unitatii (construcții, amenajari, modernizari)				
6.4. Efectuarea de reparatii pod si pasarele				

	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENTĂ ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
	PLAN DE MANAGEMENT		Editie: II	Revizie: 0
			2020	

9.EVALUAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

9.1 EVALUAREA DE ETAPĂ

Evaluarea de etapă a Planului de management se va face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: anual

Documente emise: Raport de evaluare de etapă

Responsabil: Comitetul Director

9.2 REVIZUIREA PLANULUI DE MANAGEMENT

Revizuirea Planului de management se va face în urma analizei rapoartelor de etapă. Editia revizuită a Planului de management este postat în urma aprobării sale pe site-ul unitatii.

Documente emise: Plan de management revizuit

Responsabil: Comitetul director

Suntem de părere că Planul de management este un document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar deoarece strategia noastră:

- Delimitează clar prioritățile spitalului pentru următorii 3 ani, în concordanță cu serviciile regionale și specificul național;
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național;
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în succesele viitoare, identifică și rezolvă majoritatea problemelor de resurse umane cu care se confruntă spitalul în prezent.

MANAGER
Călin Mircea LAZA



 	SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV B-d Basarabia Nr.49-51, București, Sector 2, Cod postal 022104, Tel. 021/3241161, fax: 021/ 3243296 Site : www.scjiuilfov-asec.ro Email: secretariat@spitalulilfov.ro		PLAN DE MANAGEMENT	
			Editie: II	Revizie: 0
	PLAN DE MANAGEMENT		2020	

CUPRINS PLAN DE MANAGEMENT

1. Prezentarea generala a Spitalului CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ILFOV	2
1.1. Cadrul institutional și strategie	3
1.2. Poziție geografică	5
1.3. Adresabilitatea populației servite	5
1.4. Descrierea situației actuale a spitalului	6
1.5. Analiza SWOT	14
2. Misiunea, viziunea și obiectivele generale	17
2.1. MISIUNE	17
2.2. VIZIUNE	17
2.3. Componenta strategică – VALORI COMUNE	17
2.4. OBIECTIVELE GENERALE SI OBIECTIVELE SPECIFICE PE URMATORII 3 ANI	18
2.4.1. Eficacitatea și eficiența funcționării	19
2.4.2. Conformitatea cu legile, regulamentele și politicile interne	19
2.4.3. Îngrijiri medicale de calitate	19
2.4.4. Acreditarea spitalului și menținerea în parametri satisfăcători de calitate a acesteia	19
2.4.5. Supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale	19
2.5. INDICATORII DE PERFORMANȚA SI SISTEMUL DE MONITORIZARE	19
2.5.1. OBIECTIVE STRATEGICE, ACȚIUNI ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ CORELATE CU PLANUL DE MANAGEMENT IMPLEMENTAT	19
2.5.2. RESURSELE UMANE	20
2.5.3. RESURSELE FINANCIARE	21
2.5.4. ACTIVITATEA CLINICĂ	22
3. Gestionarea resurselor	24
3.1. Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	24
3.2. Managementul resurselor umane	25
3.3. Dezvoltarea unui sistem informatic integrat de management la nivelul spitalului	26
3.4. Programul de gestionare a calitatii	26
4. Tipuri de comunicare și asigurarea relațiilor cu mediul extern	26
5. Managementul riscului	27
6. Planuri de acțiune- PRIORITATI	27
7. OBIECTIVE SI PLAN DE ACȚIUNE PE TERMEN SCURT	27
7.1. Acreditarea spitalului de către ANMCS	27
7.2. Măsurarea gradului de satisfacție al pacientului și propuneri de îmbunătățire a activității medicale și nonmedicale rezultate în urma prelucrării chestionarelor	27
7.3. Îmbunătățirea infrastructurii în etape pe termen scurt, mediu și lung în funcție de amploarea lucrărilor de reparații efectuate și bugetul necesar	27
8. OBIECTIVE SI PLAN DE ACȚIUNE PE TERMEN SCURT, MEDIU SI LUNG	28
8.1. <u>OBIECTIV GENERAL 1 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERV. MED. FURNIZATE POPULAȚIEI</u>	28
8.2. <u>OBIECTIV GENERAL 2 ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE</u>	32
8.3. <u>OBIECTIV GENERAL 3 ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI</u>	32
8.4. <u>OBIECTIV GENERAL 4 CONSTRUCTIA SI DAREA IN FOLOSINTA A UNUI LIFT EXTERIOR.</u>	33
8.5. <u>OBIECTIV GENERAL 5 DEZVOLTAREA SECTIEI ATI</u>	34
8.6. <u>OBIECTIV GENERAL 6 ÎMBUNĂTĂȚIREA INFRASTRUCTURII PENTRU ASIGURAREA CONDIȚIILOR HOTELIERE SI REFACEREA CIRCUITELOR FUNCTIONALE ALE SPITALULUI</u>	34
GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR GENERALE ȘI SPECIFICE	36
9. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC DE DEZVOLTARE	39